

AGB der **Via Carolina Naturdorf GmbH**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **für die Übernachtung im Naturdorf der Via Carolina Naturdorf GmbH**

#### **1. Geltungsbereich**

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Unterkünften im Naturdorf der **Via Carolina Naturdorf GmbH** zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen und zu buchbare Optionen, soweit nicht ausdrücklich andere Vereinbarungen getroffen wurden.
- Der Betreiber behält sich vor, diese AGB bei Änderung der Rechtslage oder sonstigen Umständen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen der AGB werden dem Nutzer in Textform mitgeteilt. Sie gelten als angenommen, wenn der Nutzer nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung in Textform widerspricht. Auf diese Folge wird der Nutzer bei Mitteilung besonders hingewiesen. Dies gilt nicht für wesentliche Vertragsinhalte.

#### **2. Vertragsabschluss**

- Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung durch das Naturdorf der **Via Carolina Naturdorf GmbH** zustande. Diese kann schriftlich (per Post) oder elektronisch (per E-Mail oder Buchungssystem) erfolgen. Der Vertrag ist für beide Seiten verbindlich.

#### **3. Leistungen**

- Der Gast hat Anspruch auf die gebuchte Unterkunft im Naturdorf der **Via Carolina Naturdorf GmbH** für den vereinbarten Zeitraum.
- Im Preis enthalten ist die gebuchte Übernachtung im Naturdorf.
- Ergänzend können Gäste optional einen Frühstückskorb (täglich ins Naturdorf geliefert) und/oder ein Abendessen im Museumslokal **Brot&Zeit** (Mi. – So. buchbar) hinzubuchen.
- Pro Person ist der Eintritt für die Dauer des Aufenthaltes im Naturdorf in den Geschichtspark Bärnau-Tachov inklusive.
- Weitere Leistungen (z. B. die Teilnahme an Handwerkskursen) sind nur dann inkludiert, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

#### **4. An- und Abreise**

- Die Anreise ist ab 15:00 Uhr möglich, die Abreise hat bis spätestens 10:00 Uhr zu erfolgen.

- Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach vorheriger Absprache möglich und kann zusätzliche Kosten verursachen.

## 5. Preise und Zahlung

- Die vereinbarten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und der optionalen Zubuchungen, diese werden explizit besprochen.
- Kautions hinterlegen i.H.v 200 Euro am Tag der Anreise, in **bar** zu hinterlegen, restliche Zahlung erfolgt am Tag der Abreise. (Kassenpersonal Geschichtspark)
- Der Betrag aller gebuchten Leistungen wird bei Abreise fällig und kann mit den unten genannten Zahlungsmitteln beglichen werden.
- Zahlungsmöglichkeiten: Derzeit kann nur in bar oder per QR-Code-Zahlung mit manueller Betragseingabe bezahlt werden, ein entsprechender QR-Code ist im Willkommensordner zu finden. Unweit des Naturdorfs befinden sich Banken, die entsprechenden Adressen sind ebenfalls im Willkommensordner aufgelistet.
- Zahlung nur in EUR möglich

## 6. Stornierung und Rücktritt

- Eine Stornierung der Buchung ist bis 21 Tage vor Anreise **kostenfrei** möglich.
- Bei späterer Stornierung werden folgende Stornogebühren berechnet:
- 20 - 14 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises.
- 13 - 7 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise: Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise wird der volle Preis (100 %) fällig, es sei denn, die Unterkunft kann anderweitig vermietet werden. In diesem Fall werden nur die Differenz und ggf. eine Bearbeitungsgebühr berechnet.
- Die Stornierung ist **in Textform** (per E-Mail ([storno@naturdorfbaernau.de](mailto:storno@naturdorfbaernau.de)) oder Brief) zu erklären. Für die Fristwahrung ist das Eingangsdatum bei der Via Carolina GmbH maßgeblich.
- Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

## 7. Pflichten des Gastes

- Die gemietete Unterkunft ist pfleglich zu behandeln.
- Schäden, die durch den Gast oder mitreisende Personen verursacht werden, sind der **Via Carolina Naturdorf GmbH** unverzüglich zu melden ([schadensmeldungen@naturdorfbaernau.de](mailto:schadensmeldungen@naturdorfbaernau.de)) und vom Gast zu ersetzen.
- In den Unterkünften gilt Rauchverbot.
- Haustiere sind nicht erlaubt.

## 8. Haftung

- Die Unterkunft wird dem Gast in einem ordnungsgemäßen, gereinigten und überprüften Zustand übergeben. Etwaige bereits vorhandene Schäden oder Mängel sind vom Gast unverzüglich nach Bezug, spätestens jedoch innerhalb von 2 Stunden nach Check-in, der **Via Carolina Naturdorf GmbH** mitzuteilen. Erfolgt keine Meldung, gilt die Unterkunft als mangelfrei übergeben.
- Der Gast haftet für alle Schäden, die während der Mietdauer durch ihn selbst, mitreisende Personen oder Besucher verursacht werden. Dies gilt auch für mutwillige Beschädigungen, unsachgemäße Nutzung oder fahrlässiges Handeln.
- Bei Auftreten eines Schadens erfolgt eine individuelle Prüfung. Der Gast haftet für Schäden, die ihm nachweislich zuzurechnen sind. Die Beweislast richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- Stellt sich heraus, dass der Schaden während der Mietdauer verursacht wurde und dem Gast zuzurechnen ist, haftet dieser für die vollständigen Kosten der Instandsetzung bzw. Wiederherstellung. Die **Via Carolina Naturdorf GmbH** behält sich ausdrücklich das Recht vor, entsprechende Schadensersatzansprüche geltend zu machen.
- Die **Via Carolina Naturdorf GmbH** haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Gegenständen des Gastes, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
- Für Ausfälle oder Störungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Stromausfall, Unwetter) besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

## 9. Besondere Hinweise zur Buchung von Mahlzeiten

- Es ist möglich, die Zusatzleistung Frühstückskorb zu buchen. Ebenso besteht die Möglichkeit, ein Mittag- und/oder Abendessen, während der Öffnungszeiten, im Museumslokal **Brot&Zeit** optional zu buchen.
- Allergien oder Unverträglichkeiten müssen spätestens 7 Tage vor Anreise mitgeteilt werden, damit eine Berücksichtigung möglich ist. Eine Haftung für allergische Reaktionen bei fehlender oder unvollständiger Angabe wird ausgeschlossen.
- Bitte beachten Sie, dass nicht eingenommene Mahlzeiten nicht rückerstattet oder umgetauscht werden können.

### a) Frühstückskorb

- Der Frühstückskorb ist eine freiwillige Zusatzleistung, die gegen Aufpreis zur Übernachtung hinzugebucht werden kann. Er enthält je nach Auswahl typische

Frühstücksartikel wie Gebäck, Aufstriche, Käse, Wurst, frisches Obst, Joghurt, Saft o. Ä. Der genaue Inhalt kann je nach Saison und Verfügbarkeit variieren.

- Auf Wunsch kann der Frühstückskorb auch in einer **vegetarischen Variante** bereitgestellt werden. Dieser enthält ausschließlich Produkte ohne Fleisch und Wurst. Der Wunsch nach einer vegetarischen Variante muss bei der Buchung **ausdrücklich** angegeben werden.
- Die Buchung des Frühstückskorbs muss mit der Buchung der Übernachtung erfolgen. Die Lieferung bzw. Bereitstellung erfolgt am gebuchten Tag zwischen 7:30 Uhr und 8:30 Uhr an der Unterkunft oder einem vereinbarten Abholpunkt. Ein Anspruch auf Lieferung zu einer festen Uhrzeit besteht nicht.
- Eine kostenfreie Stornierung des Frühstückskorbs ist bis 13:00 Uhr des Vortages möglich (per E-Mail an [storno@naturdorfbaernau.de](mailto:storno@naturdorfbaernau.de)). Bei späterer Stornierung oder Nichtabholung wird der volle Preis berechnet. Bei vorzeitiger Abreise ohne vorherige Abbestellung entfällt eine Rückerstattung. Nach Übergabe des Frühstückskorbs liegt die Verantwortung für Aufbewahrung und Verzehr beim Gast. Für Qualitätseinbußen, die durch unsachgemäße Lagerung entstehen, wird keine Haftung übernommen.
- Der Preis für den Frühstückskorb richtet sich nach der bei Buchung gültigen Preisliste und ist zusammen mit der Unterkunft zu bezahlen.

#### **b) Essen im Museumslokal Brot&Zeit**

- **Zusatzleistung „Abendessen im Lokal“**  
Gäste haben die Möglichkeit zwischen Mittwoch und Sonntag, im Rahmen der Buchung ein Abendessen im kooperierenden Lokal **Brot&Zeit** als Zusatzleistung zu buchen. Die Auswahl der Gerichte erfolgt je nach Verfügbarkeit vor Ort oder nach vorheriger Absprache.
- **Automatische Tischreservierung**  
Mit der verbindlichen Buchung des Abendessens ist automatisch eine Tischreservierung im betreffenden Lokal für den gebuchten Termin verbunden. Ein separater Reservierungsvorgang durch den Gast ist nicht erforderlich. Die Tischzeit wird bei der Buchung bestätigt oder rechtzeitig vor dem Termin bekanntgegeben.
- **Änderung oder Stornierung der Reservierung**  
Änderungswünsche hinsichtlich Uhrzeit oder Personenzahl müssen spätestens bis 13:00 Uhr des Vortages mitgeteilt werden (per E-Mail an [storno@naturdorfbaernau.de](mailto:storno@naturdorfbaernau.de))

- Eine kostenfreie Stornierung des Abendessens ist bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich und erfolgt ebenfalls per E-Mail
- Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird der volle Preis berechnet.
- Erscheinen Sie bitte zum **Mittagessen** zwischen **12 und 14 Uhr**
- Erscheinen Sie bitte zum **Abendessen** zwischen **16 und 18 Uhr**. **Freitag** kann das **Abendessen bis 21 Uhr**, am **Samstag bis 19 Uhr**, eingenommen werden.
- Die Öffnungszeiten des Museumslokals entnehmen Sie bitte der Willkommensmappe.
- Außerplanmäßige Änderungen (z.B. vorzeitige Restaurantschließung wegen Krankheit) seitens des Museumslokals, werden Ihnen rechtzeitig mitgeteilt.
- Mit der Buchung des Abendessens erkennt der Gast an, dass für ihn ein verbindlicher Platz im Lokal reserviert wird. Bei Nichterscheinen ohne fristgerechte Stornierung behält sich der Anbieter vor, Ausfallkosten in Rechnung zu stellen.
- Die Mahlzeiten (Mittag-/Abendessen) werden zu den gewöhnlichen Öffnungszeiten des Museumslokals **Brot&Zeit** angeboten. Hierzu verspätetes Erscheinen kann dazu führen, dass keine vollständige Verpflegung mehr garantiert werden kann.

## 10. Handwerkskurse

Es ist möglich die Zusatzleitung von Handwerkskursen optional zu buchen.

- Mit der Anmeldung zu einem Handwerkskurs bietet der Teilnehmer verbindlich den Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an diesem Kurs an. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anmeldung durch die **Via Carolina Naturdorf GmbH** schriftlich (per E-Mail, Brief oder Fax) oder mündlich bestätigt wird oder wenn der Teilnehmer ohne schriftliche Bestätigung an dem Kurs teilnimmt.
- Der Veranstalter verpflichtet sich, den gebuchten Kurs zum angegebenen Termin durchzuführen und dem Teilnehmer die Teilnahme gemäß Kursbeschreibung zu ermöglichen.
- Kursinhalte, -dauer und -zeiten ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung. Änderungen bleiben vorbehalten, sofern sie dem Teilnehmer rechtzeitig mitgeteilt werden.
- Die Preise für die Kurse sind in der Kursbeschreibung ausgewiesen und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Kursgebühr ist mit der Gebühr der Abreise fällig.

- Ein Rücktritt ist bis zum **Vortag 13 Uhr kostenfrei** möglich. Bei späterem Rücktritt oder Nichterscheinen wird die volle Kursgebühr fällig, es sei denn, der Rücktritt erfolgt aus triftigem Grund (z. B. Krankheit), der nachgewiesen wird.
- Der Veranstalter behält sich vor, bei bis spätestens 24 h vor Kursbeginn abzusagen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Kursgebühren vollständig erstattet.
- Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Anweisungen des Kursleiters zu beachten und die Sicherheitsvorschriften einzuhalten. (Festes Schuhwerk, Arbeitskleidung).
- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Die Haftung des Veranstalters beschränkt sich auf Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind.
- Mit der Anmeldung zum Kurs der Teilnehmer bestätigt, gesundheitlich geeignet zu sein, um am Kurs teilzunehmen.
- Bei gesundheitlichen Bedenken sollte vor Buchung ein Arzt konsultiert werden.
- Für Personen- und Sachschäden haftet der Veranstalter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- Für mitgebrachte Werkzeuge, Materialien oder persönliche Gegenstände übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

## **11. Datenschutz**

- Personenbezogene Daten des Gastes werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung, der Dauer des Aufenthaltes, sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verwendet. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Einwilligung. Auf die ausführliche Datenschutzerklärung auf der Website [www.naturdorfbaernau.de/datenschutz/](http://www.naturdorfbaernau.de/datenschutz/) wird hingewiesen.

## **12. Hausordnung**

- Die Hausordnung ist Bestandteil des Vertrags und wird dem Gast bei Buchung zur Verfügung gestellt. Diese ist in der Willkommensmappe zu finden. Ein Verstoß kann zum Ausschluss vom Aufenthalt führen, ohne Anspruch auf Rückerstattung

## **13. Schlussbestimmungen**

- Änderungen und Ergänzungen des Vertrags sowie dieser AGB bedürfen der Textform.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Es gilt deutsches Recht.
- Gerichtsstand ist der Sitz der Via Carolina Naturdorf GmbH, sofern der Gast Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

**Via Carolina Naturdorf GmbH**  
**Naaber Str. 5b**  
**anmeldungen@naturdorfbaernauNa.de**

**Stand: 11.09.2025**