

Hausordnung – Naturdorf Via Carolina Naturdorf GmbH

Wir freuen uns, Sie im Naturdorf der **Via Carolina Naturdorf GmbH** begrüßen zu dürfen! Damit alle Gäste einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt genießen können, bitten wir Sie, folgende Hausordnung zu beachten:

1. Allgemeines Verhalten

- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und die Natur.
- Vermeiden Sie unnötigen Lärm, insbesondere in den frühen Morgenstunden (vor 8:00 Uhr) und abends ab 22:00 Uhr.
- Die Unterkunft sowie alle Gemeinschaftsbereiche sind pfleglich zu behandeln.

2. An- und Abreise

- Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich, der Check-out bis spätestens 10:00 Uhr
- Bitte hinterlassen Sie die Unterkunft bei Abreise besenrein. Hierfür werden Ihnen alle dafür erforderlichen Putzutensilien zur Verfügung gestellt. Verwenden Sie zur Reinigung der Unterkunft bitte **ausschließlich** diese Utensilien, da manche unserer Oberflächen sehr empfindlich sind.

3. Ruhezeiten

- Nachtruhe: 22:00 – 7:00 Uhr
Bitte respektieren Sie diese Zeit im Sinne aller Gäste.

4. Mahlzeiten

- Frühstück: Frühstückkorb wird zum vorab vereinbarten Termin (zwischen 7:30 und 8:30 Uhr) bereitgestellt.
- Erscheinen Sie bitte zum **Mittagessen** im Museumslokal zwischen **12 und 14 Uhr**
- Erscheinen Sie bitte zum **Abendessen** zwischen **16 und 18 Uhr**. **Freitag** kann das **Abendessen bis 21 Uhr**, am **Samstag bis 19 Uhr**, eingenommen werden.
- Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten können nicht erstattet werden.

5. Küche & Selbstversorgung (falls vorhanden)

- Die Unterkunft verfügt über eine Küche, reinigen Sie diese bitte nach Gebrauch (inkl. Geschirr etc.). Die zur Verfügung gestellten Küchengeräte sind sachgemäß

zu nutzen, pfleglich zu behandeln und ebenfalls nach dem vorhandenen Putzplan zu reinigen. Verwenden Sie bitte auch hierfür die von uns zur Verfügung gestellten Putzutensilien.

- Offenes Feuer in oder nahe der Unterkunft ist nicht gestattet.

6. Mülltrennung & Umweltschutz

- Bitte trennen Sie Ihren Müll in die vorgesehenen Behälter (Restmüll, Papier, Bio, Kunststoff, Glas).
- Nutzen Sie Wasser und Energie bewusst und sparsam – der Natur zuliebe.

7. Offenes Feuer & Grillen

- Grillen ist nur mit Rücksprache und unter Berücksichtigung der aktuellen Wetterlage (z. B. Waldbrandgefahr) gestattet.

8. Rauchen

- Das Rauchen ist in allen Innenräumen strikt untersagt.
- Im Außenbereich darf geraucht werden, sofern andere Gäste nicht gestört werden. Bitte benutzen Sie Aschenbecher.

9. Alkoholkonsum

- Der maßvolle Konsum von Alkohol in der Unterkunft ist grundsätzlich gestattet.
- Der Konsum darf jedoch **nicht zu störendem Verhalten, Sachbeschädigung** oder **Gefährdung anderer Personen** führen.
- Partys, laute Feiern oder übermäßiger Alkoholkonsum, der die **Ruhe, Ordnung oder Sicherheit** in der Unterkunft oder der Umgebung beeinträchtigt, sind **nicht gestattet**.
- Die Hausordnung und die Nachtruhezeiten (22:00 bis 7:00 Uhr) sind unbedingt einzuhalten.
- Bei Verstößen gegen diese Regelung behält sich der Vermieter das Recht vor, den Aufenthalt **sofort und ohne Rückerstattung** zu beenden und ggf. entstandene Schäden in Rechnung zu stellen.

10. Haustiere

- Haustiere sind nicht erlaubt.

11. Schäden & Mängel

- Bitte melden Sie Schäden oder technische Mängel unverzüglich an die **Via Carolina Naturdorf GmbH**.
- Die Anzeige kann schriftlich per E-Mail an die folgende Adresse erfolgen: schadensmeldungen@naturdorfbaernau.de Die Mitteilung soll den Schaden möglichst genau beschreiben (Art, Umfang, Zeitpunkt der Entdeckung) und – wenn möglich – durch Fotos dokumentiert werden. Dies dient der schnellen Einschätzung und ggf. Reparaturdurchführung durch die **Via Carolina Naturdorf GmbH**.
- Es besteht auch die Option, sich an das Kassenpersonal des Geschichtsparks Bärnau-Tachov, während der Öffnungszeiten zu wenden (Di-So 10-18 Uhr).
- Wird ein Schaden nicht oder verspätet gemeldet, und verschlimmert sich dieser dadurch oder entstehen Folgeschäden, kann der Mieter für den daraus entstandenen Mehraufwand oder Schaden haftbar gemacht werden.
- Die Mitteilung eines Schadens gilt **nicht als Schuldeingeständnis** des Mieters, sondern dient ausschließlich der Erfüllung der Anzeigepflicht und dem Schutz der Mietsache.
- Für fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden haftet der Verursacher.

12. Sicherheit

- Achten Sie auf Ihre persönlichen Gegenstände – das Naturdorf übernimmt keine Haftung bei Verlust oder Diebstahl.
- Flucht- und Rettungswege dürfen nicht blockiert werden.

13. Nutzung von Gemeinschaftseinrichtungen

- Gemeinschaftseinrichtungen (z. B. Spielplatz, etc.) stehen allen Gästen zur Verfügung – bitte behandeln Sie diese rücksichtsvoll.
- Öffnungszeiten und Nutzungsregeln der jeweiligen Bereiche sind einzuhalten.

14. Verhalten in der Natur

- Bleiben Sie auf den ausgewiesenen Wegen.

- Pflanzen und Tiere sind zu respektieren und nicht zu stören.
- Wildes Zelten oder Lagern außerhalb der zugewiesenen Bereiche ist untersagt.

15. Verstöße

- Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung behält sich die Leitung des Naturdorfs der **Via Carolina Naturdorf GmbH** das Recht vor, den Aufenthalt vorzeitig und ohne Rückerstattung zu beenden.

16. Hinweis

Bitte beachten Sie zudem unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie die im Willkommensordner aufgeführten Informationen und Pläne.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen, erholsamen und naturnahen Aufenthalt.

Ihre Via Carolina Naturdorf GmbH