

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Nutzung des Wohnmobilstellplatzes des die **Via Carolina Goldene Straße e.V.**

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die entgeltliche oder unentgeltliche Nutzung eines Stellplatzes auf dem Wohnmobilstellplatz am Geschichtspark Bärnau, betrieben durch den die **Via Carolina Goldene Straße e.V.** (nachfolgend: „Betreiber“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von Ihnen mit Abschluss der Buchung anerkannt und werden Bestandteil eines jeden Vertrages. Entgegenstehende oder abweichende Vertragsbedingungen eines Nutzers oder Veranstalters werden grundsätzlich nur anerkannt, sofern dies vor Vertragsabschluss schriftlich vereinbart wurde.

Der Betreiber behält sich vor, diese AGB bei Änderung der Rechtslage oder sonstigen Umständen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen der AGB werden dem Nutzer in Textform mitgeteilt. Sie gelten als angenommen, wenn der Nutzer nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung in Textform widerspricht. Auf diese Folge wird der Nutzer bei Mitteilung besonders hingewiesen. Dies gilt nicht für wesentliche Vertragsinhalte.

Mit Betreten des Geländes bzw. der Nutzung eines Stellplatzes erkennt der Kunde (nachfolgend: „Nutzer“) zudem die geltende Hausordnung in ihrer jeweils aktuellen Fassung verbindlich an. Kunden, die für Mitreisende buchen, haften wie diese für alle Vertragsverpflichtungen dieser Gäste. Solche für Mitreisende buchende Kunden oder Auftraggeber werden nachstehend ebenfalls durch den Begriff „Nutzer“ mit umfasst.

2. Vertragsgegenstand

(1) Der Betreiber stellt dem Nutzer gegen Zahlung eines Entgelts einen Stellplatz zur zeitlich begrenzten Nutzung mit einem zulassungspflichtigen Wohnmobil oder Campervan zur Verfügung.

(2) Die Nutzung durch Zelte, andere Fahrzeugarten ist untersagt, sofern nicht ausdrücklich gestattet.

(3) Es wird ausschließlich ein Stellplatz zur Verfügung gestellt. Weitere Leistungen sind nicht Bestandteil des Vertrags, sofern nicht anders vereinbart.

3. Buchung, Vertragsschluss

(1) Die Buchung erfolgt online www.naturdorfbaernau.de oder telefonisch unter der 09635 9249975

Mit Zuweisung eines Stellplatzes und/oder Zahlung des Entgelts kommt ein Mietvertrag zustande.

(2) Die Entgelte richten sich nach dem jeweils aktuellen Aushang bzw. den Angaben auf der Website des Betreibers.

(3) Die Nutzung des Stellplatzes ist nur bei vollständiger Zahlung der Gebühr gestattet.

(4) Eine Rückerstattung bei vorzeitiger Abreise oder Nichtinanspruchnahme ist ausgeschlossen, es sei denn, der Betreiber hat die Nutzung zu vertreten.

Der Nutzer hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Objekt. Wünsche werden so weit wie möglich berücksichtigt.

Jugendliche unter 18 Jahren, die keine schriftliche Einwilligungserklärung des oder der Erziehungsberechtigten vorlegen können, dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder einer vom Erziehungsberechtigten schriftlich autorisierten volljährigen Aufsichtsperson auf dem Campingplatz übernachten. Sowohl die Erziehungsberechtigten als auch die bestimmte Aufsichtsperson haben ihre Aufsichtspflicht dauerhaft zu erfüllen.

Liegt eine Einverständniserklärung nicht vor bzw. ist keine Aufsichtsperson anwesend, kann der Betreiber das Objekt ohne Entschädigungspflicht anderweitig vermieten, auch wenn eine Buchungsbestätigung abgegeben wurde.

4. Zahlung

Ist eine besondere Vereinbarung nicht getroffen worden, so ist der Gesamtpreis einschließlich der Entgelte für Nebenkosten und Zusatzleistungen zum **Aufenthaltsanfang** zu entrichten.

Zahlungen können nicht in Fremdwährungen, sondern nur in EUR geleistet werden.

Zahlungsmöglichkeiten: Derzeit kann nur in bar oder per PushTAN Verfahren bezahlt werden, ein entsprechender QR-Code ist im Willkommensordner zu finden. Unweit des Naturdorfs befinden sich Banken, die entsprechenden Adressen sind ebenfalls im Willkommensordner aufgelistet.

Erfolgt durch den Nutzer eine vereinbarte Anzahlung trotz einer Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht oder nicht vollständig innerhalb der angegebenen Frist, so ist der Betreiber, soweit sie selbst zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, und soweit kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Nutzers besteht, berechtigt, vom Vertrag mit dem Nutzer zurückzutreten und von ihm Rücktrittskosten gemäß Ziff. 5 dieser Bestimmungen zu fordern.

5. Preise

Die in der Buchungsgrundlage angegebenen Preise sind Endpreise und schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle Nebenkosten ein, soweit bezüglich der Nebenkosten nichts anderes angegeben ist.

Gesondert und zusätzlich fallen Entgelte für verbrauchsabhängig abgerechnete Leistungen und für Wahl- und Zusatzleistungen, z. B. von Drittanbietern, die erst vor Ort in Anspruch genommen werden, an.

Die geschuldeten Leistungen des Betreibers ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung, den Angaben zur Unterkunft und den Leistungen in der Buchungsgrundlage sowie aus etwa ergänzend und mit dem Nutzer ausdrücklich getroffenen schriftlichen Vereinbarungen.

6. Nutzungsbedingungen

(1) Der Nutzer darf nur den zugewiesenen Stellplatz nutzen. Eine Ausdehnung auf Nachbarflächen ist unzulässig.

(2) Die Platznutzung ist auf den Zeitraum der Buchung beschränkt. Die maximale Aufenthaltsdauer kann durch den Betreiber beschränkt werden.

(3) Der Nutzer verpflichtet sich, den Stellplatz sauber zu halten und bei Abreise im ordnungsgemäßen Zustand zu hinterlassen.

(4) Es gelten die Regeln der Hausordnung – insbesondere hinsichtlich:

- Ruhezeiten (22:00–07:00 Uhr),
 - Verbot von offenem Feuer,
 - Grillen nur mit geeigneten Geräten,
 - Rücksichtnahme auf andere Gäste,
 - Leinenpflicht für Hunde und Beseitigung von Hundekot,
 - korrekte Mülltrennung,
 - Entsorgung von Grauwasser ausschließlich an den dafür vorgesehenen Stellen.
-

7. Anreise und Abreise

(1) An- und Abreise sind zu den ausgeschriebenen Zeiten möglich.

(2) Bei Abreise ist der Stellplatz bis spätestens 12 Uhr zu räumen.

(3) Eine Verlängerung des Aufenthalts ist nur nach Rücksprache und Verfügbarkeit möglich.

8. Rücktritt und Nichtanreise

- Im Falle eines Rücktritts oder einer Nichtanreise des Nutzers bleibt der Anspruch des Betreibers auf den vereinbarten Aufenthaltspreis einschließlich des etwaigen Verpflegungsanteils und der Entgelte für Zusatzleistungen, bestehen.
- Dies gilt nicht, soweit dem Nutzer im Einzelfall ein kostenloses Rücktrittsrecht in Textform eingeräumt wurde und dem Betreiber die Erklärung des Nutzers über die Ausübung dieses kostenlosen Rücktrittsrechts, die keiner bestimmten Form bedarf, fristgerecht zugeht.
- Der Betreiber hat sich im Rahmen seines gewöhnlichen Geschäftsbetriebes, ohne Verpflichtung zu besonderen Anstrengungen und unter Berücksichtigung des besonderen Charakters der gebuchten Leistung um eine anderweitige Verwendung der Unterkunft im Fall des Rücktritts und Nichtanreise zu bemühen.
- Soweit dem Betreiber für den vom Nutzer gebuchten Zeitraum eine anderweitige Belegung möglich ist, wird sich der Betreiber auf seinen Anspruch, die Einnahmen aus einer solchen anderweitigen Belegung, soweit eine solche nicht möglich ist, ersparte Aufwendungen anrechnen lassen.
- Eine Stornierung der Buchung ist bis 21 Tage vor Anreise **kostenfrei** möglich.
- Bei späterer Stornierung werden folgende Stornogebühren berechnet:
- 20 - 14 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises
- 13 - 7 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise: Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise wird der volle Preis (100 %) fällig, es sei denn, die Unterkunft kann anderweitig vermietet werden. In diesem Fall werden nur die Differenz und ggf. eine Bearbeitungsgebühr berechnet.
- Ein Rücktritt oder eine Stornierung ist in Textform (per E-Mail storno@naturdorf.de oder per Brief zu erklären. Für die Fristwahrung ist das Eingangsdatum beim Anbieter maßgeblich.
- Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

9. Haftung

- (1) Die Nutzung des Stellplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.
- (2) Der Betreiber haftet nicht für Schäden durch Dritte, Naturereignisse, Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Fahrzeugen oder Eigentum der Nutzer.
- (3) Eine Haftung des Betreibers besteht nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- (4) Der Nutzer ist verpflichtet, sein Fahrzeug ordnungsgemäß gegen Wegrollen, Einbruch und Diebstahl zu sichern.

10. Hausrecht / Platzverweis

- Der Betreiber übt das Hausrecht aus.
- Bei groben oder wiederholten Verstößen gegen diese AGB oder die Hausordnung sind der Betreiber, sowie die von ihm bevollmächtigte Personen berechtigt, nach erfolgter Abmahnung, bei wiederholten oder groben Verstößen, den Nutzungsvertrag fristlos zu kündigen und einen Platzverweis auszusprechen.
- In den genannten Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Entgelte.
- Der Nutzer hat ein Recht auf Anhörung. Die Anhörung kann, soweit zumutbar, formlos, schriftlich oder mündlich erfolgen
- Bei **Gefahr in Verzug** (z. B. akute Ruhestörung, Gefährdung) ist der Verweis auch **sofort und ohne vorherige Abmahnung** möglich ist.
- Den Anweisungen des Betreibers oder seines Personals ist stets Folge zu leisten.

11. Rücktrittsrecht des Betreibers

- Der die **Via Carolina Goldene Straße e.V.** kann aus besonderen Gründen vom Vertrag zurücktreten oder ihn nach Fristsetzung gegenüber dem Nutzer, bestimmte Handlungen zu unterlassen, kündigen. Das Kündigungsrecht gilt, insbesondere sofern höhere Gewalt oder vom Betreiber nicht zu vertretende Umstände, die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
- Dies gilt insbesondere, wenn die Inanspruchnahme der Leistung den Geschäftsbetrieb, die Sicherheit und Ruhe anderer Gäste oder das Ansehen des Betreibers beeinträchtigen. Das Recht steht dem Betreiber ebenso zu, wenn der Nutzer oder Veranstalter (Verein, Reisegruppe, Partei, Verband, Firma, Behörden, juristische Personen) zahlungsunfähig geworden oder der Zweck bzw. Anlass des Aufenthaltes rufschädigend oder gesetzeswidrig ist.

12. Pflichten des Nutzers, Kündigung durch den Nutzer

- Der Nutzer ist verpflichtet, die Haus- und Campingplatzordnung, welche Bestandteil dieses Vertrages ist und welche sowohl im Internet, als auch vor Ort eingesehen werden kann oder für die aufgrund entsprechender Hinweise eine zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme bestand, zu beachten.
- Der Nutzer ist verpflichtet, der Verwaltung des jeweiligen Platzes auftretende Mängel und Störungen unverzüglich anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Die Meldung kann vor Ort, telefonisch oder per E-Mail an **schadensmeldungen@naturdorf.de** erfolgen. Unterbleibt diese Mängelanzeige des Nutzers schuldhaft, können Ansprüche des Nutzers an den Betreiber ganz oder teilweise entfallen.
- Der Nutzer kann den Vertrag nur bei erheblichen Mängeln oder Störungen kündigen. Dabei gilt, dass der Betreiber zuvor im Rahmen der Mängelanzeige eine angemessene Frist zur Abhilfe setzt, es sei denn, dass die Abhilfe unmöglich ist, von Betreiber verweigert wird oder die sofortige Kündigung durch ein besonderes für den Betreiber erkennbares Interesse des Nutzers sachlich gerechtfertigt ist oder dem Nutzer aus solchen Gründen die Fortsetzung des Aufenthaltes objektiv unzumutbar ist.
- Dem Nutzer ist bekannt, dass in der jeweiligen Einrichtung des Betreibers lediglich über haushaltsübliche Anschlüsse für Strom und Wasser vorgehalten werden. Der Nutzer verpflichtet sich, Strom und Wasser ausschließlich in haushaltsüblicher Form abzunehmen und eine Überlastung des Netzes jedweder Form auszuschließen.

12. Alkoholkonsum

- Der maßvolle Konsum von Alkohol in der Unterkunft ist grundsätzlich gestattet.
- Der Konsum darf jedoch **nicht zu störendem Verhalten, Sachbeschädigung oder Gefährdung anderer Personen** führen.
- Partys, laute Feiern oder übermäßiger Alkoholkonsum, der die **Ruhe, Ordnung oder Sicherheit** in der Unterkunft oder der Umgebung beeinträchtigt, sind **nicht gestattet**.
- Die Hausordnung und die Nachtruhezeiten (22:00 bis 7:00 Uhr) sind unbedingt einzuhalten.
- Bei Verstößen gegen diese Regelung behält sich der Vermieter das Recht vor, den Aufenthalt **sofort und ohne Rückerstattung** zu beenden und ggf. entstandene Schäden in Rechnung zu stellen.

13. Haustiere

- Haustiere dürfen mitgebracht werden.
- Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, dies vor seiner Buchung abzuklären.
- Die Mitnahme von gefährlichen bzw. Kampfhunden bzw. Listenhunden nach der Kampfhundeverordnung ist ausdrücklich und strengstens untersagt.
- Der Nutzer ist verpflichtet, ein mitgebrachtes Tier während seines Aufenthaltes ordnungsgemäß zu halten und nicht unbeaufsichtigt auf dem Areal zurückzulassen.
- Haustiere dürfen nicht in Sanitäranlagen oder in sonstige öffentlich zugängliche Areale mitgenommen werden.
- Der Nutzer ist zur wahrheitsgemäßen Angabe über Art und Größe des Haustiers verpflichtet.
- Verstöße hiergegen können den Betreiber zur außerordentlichen Kündigung des Gastaufnahmevertrages berechtigen.
- Der Abschluss einer Tierhalterhaftpflichtversicherung wird empfohlen.
- Der Nutzer haftet für alle schuldhaft verursachten Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Campingplatzes. Er haftet auch für schuldhaft verursachte Schäden seiner Familienangehörigen und Besucher. Mehrere Gäste haften als Gesamtschuldner.

14. Haftungsbeschränkung

- Die Haftung des Betreibers für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- Der Betreiber haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts für den Nutzer erkennbar als Fremdleistungen durch den Betreiber nicht erbracht werden, sondern lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, geführte Wanderungen, Outdoor-Sportaktivitäten, Sport- und Fitnessprogramme, Eintrittskarten, Karten für Beförderungsleistungen, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.).
- Dies gilt auch für Fremdleistungen, die vom Betreiber bereits zusammen mit der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese in der Ausschreibung bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

15. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Nutzers werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO) verarbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf der Buchungswebsite www.naturdorfbaernau.de/datenschutz/

16. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
 - Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Betreibers. Sofern es sich beim Nutzer um einen Kaufmann oder eine juristische Person handelt, ist der Gerichtsstand der Sitz des Betreibers. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.
 - Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
-

Via Carolina Goldene Straße e.V.

**Naaber Str. 5b
95671 Bärnau**

Telefon: +49 (0) 9635 9249975

Mail: anmeldungen@naturdorfbaernau.de